

GUIA PARA ESTUDIANTES MEDIADORES

La Mediación en las Escuelas



La Mediación en las Escuelas

Educando Hoy... para un Mejor Mañana

Programa de Mediación Escolar

¡MUCHAS FELICIDADES!



¡ LA MEDIACIÓN ESCOLAR ¡

Ahora que te has convertido en un Mediator podrás ayudar a tus compañeros a resolver sus diferencias.

¡ERES PARTE DE UNA NUEVA CULTURA DE PAZ EN TU INSTITUTO!

¿QUÉ GANO YO?



- Obtendrás herramientas que podrás usar para solucionar todos tus problemas.
- Serás reconocido en tu escuela como alumno mediador y tus compañeros acudirán junto a ti a pedirte ayuda.
- Tendrás éxito en tu vida profesional.

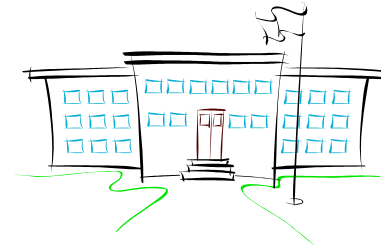
Entre muchas cosas más.

¿QUÉ ES MEDIACIÓN?



La mediación es una herramienta que se utiliza para solucionar diferencias por medio del diálogo.

¿CÓMO SE USA LA MEDIACIÓN EN LA ESCUELA?



La mediación es utilizada por estudiantes quienes están preparados para ayudar a sus compañeros a encontrar soluciones evitando las peleas y discusiones.

¿QUIÉN PUEDE SER MEDIADOR EN MI ESCUELA?



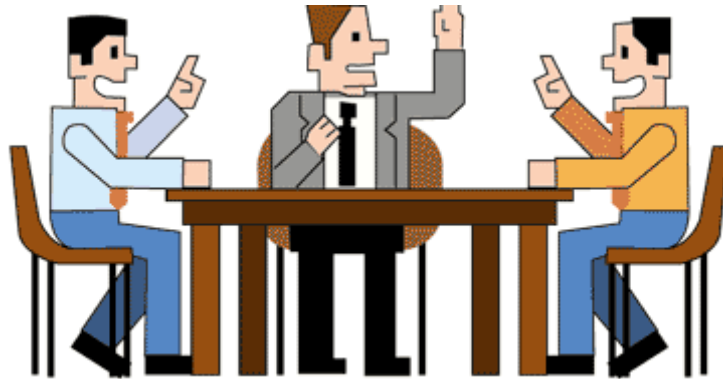
- Todos aquellos alumnos quienes participen en el curso de capacitación en mediación escolar.
- Los que les guste ayudar a sus compañeros.
- Los que sepan escuchar.

¿CÓMO ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?



Es un método para resolver conflictos que se usa para ayudar a dos compañeros que tengan un problema y que lo quieran solucionar hablando, así evitaremos peleas y gritos. Ellos serán apoyados y guiados por un mediador escolar ¡Tú!

¿QUÉ HACE UN MEDIADOR?



Un mediador ayuda a las personas que se encuentran en conflicto, a encontrar la solución evitando que se peleen entre ellos.

Facilita la comunicación entre ellos.

Los ayuda a identificar sus verdaderos intereses y necesidades.

Ayuda a las partes a comprender y expresar sus sentimientos.

No juzga ni defiende a las partes, solo los guía.

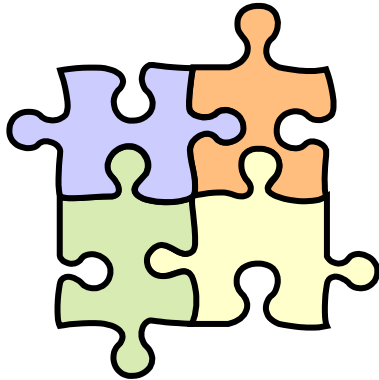
¿CÓMO LO HACE?



Lo logra mediante el uso de herramientas fáciles de usar, tales como:

- El parafraseo, la repetición de la información para que ellos se sientan escuchados y te tengan confianza.
- La escucha activa, para que les des empatía y descubras la verdad de cómo se sienten.
- Las preguntas, para que descubras más información.
- La lluvia de ideas o de opciones, para que les ayudes a encontrar la mejor solución.

BASES PRINCIPALES DE LA MEDIACIÓN



Voluntariedad	Confidencialidad
Equidad	Neutralidad
Flexibilidad	Imparcialidad
Honestidad	

LAS ETAPAS DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR



1. Bienvenida
2. Cuéntame y Te escucho
3. Las Preguntas
4. Opciones de Solución
5. Acordar