

## **SOLUCIÓN AL ERROR 20. THERE IS NO ROW AT POSITION 0 EN ADMISIONES**

Cuando queremos matricular a un alumno desde “Matriculación de admisiones” en algunos casos muestra el error: 20. THERE IS NO ROW AT POSITION 0.

Esto sucede cuando el alumno se encuentra dos veces, en distintos centros, en las tablas de admisiones.

Si la matriculación queremos hacerla desde el primer centro adjudicado, la aplicación muestra el error. Si queremos hacerla desde el último centro adjudicado, la aplicación no muestra el error y permite la matriculación.

Para corregir esta situación es preciso:

Enviar una incidencia, CLIP, con la siguiente información:

- 1.- Código de centro.
- 2.- Nombre y NRE de cada alumno que no puede ser matriculado. (Ver el campo NRE en la tabla de admisiones).

Actuaciones de Consejería:

- 1.- En 'Matriculación de admisiones', se eliminarán las líneas del alumno que no se correspondan con la del centro demandante.
- 2.- Finalizado este procedimiento, se responderá a través de Clip, indicando que ya pueden formalizar la matriculación de admisiones.

Ahora el centro puede tener dos situaciones:

### 1) Que el alumno no esté aún matriculado.

Se procede a hacerlo desde la tabla de admisiones, teniendo en cuenta el NRE que muestra para que en el proceso de admisión, cuando compare los datos entre los de Admisiones y los de Plumier, el centro pulse “SELECCIONAR”.

### 2) Que el alumno ya esté matriculado.

Si el alumno ya está matriculado pues lo hizo como Nuevo en su momento, el centro debe hacer lo siguiente:

- a) Seleccionar al alumno en la pantalla de matrículas.
- b) “ELIMINAR” la matrícula del alumno (si ya tuviera materias, primero hay que quitarlas)
- c) En la pantalla alumnos (con el filtro Histórico: Todos), seleccionamos al alumno y pulsamos “DESVINCULAR”.

d) Procedemos a matricularlo desde Admisiones, teniendo en cuenta el NRE que muestra para que en el proceso de admisión, cuando compare los datos entre los de Admisiones y los de Plumier, el centro pulse “SELECCIONAR”.

Puede encontrar información adicional sobre el procedimiento en:

Plumier > Ayuda > Noticias Plumier XXI > Plumier XXI > “Procedimiento de Matriculación de Admisiones”

Video guía:

'Matriculación de admisiones: novedades.'

<https://www.youtube.com/watch?v=mX65SdDnqS4&list=PLXLCInPx6jeemTrHqiGq-jYsvuJTKxS7P&index=9>