



Región de Murcia

Consejería de Presidencia y Hacienda

Secretaría Autonómica de Hacienda

Dirección General de Informática Corporativa

Subdirección General de Informática Corporativa

PRÉSTAMO TEMPORAL DE RECURSO TECNOLÓGICO Procedimiento

1.1.1. Cita previa en el centro

El centro se coordinará con el receptor del equipo (familia o docente) a través de los medios de comunicación que tenga a su disposición para citarse en el centro y realizar el proceso de préstamo.

1.1.2. Preparación del ordenador

El centro determinará el equipo a prestar.

El centro preparará cada ordenador, reflejando: Marca, modelo y número de serie.

1.1.3. Entrega del ordenador

El receptor del equipo, por sus propios medios, recogerá en el centro, en el día y hora acordados, el equipo preparado por el centro.

Se entrega el equipo. Se firma el documento por duplicado y cada una de las partes conservará una copia del mismo.

La copia del centro se remite escaneada desde la cuenta de correo del centro (codigocentro@murciaeduca.es) a la cuenta de correo soporte@murciaeduca.es, con objeto de tener control del equipamiento prestado y poder dar posterior soporte a este equipo.

1.1.4. Soporte y asistencia

Se prevé un soporte a través de correo y sistemas web de ayuda en caso de incidencias comunes: conexión a la wifi, conexión a internet, problemas de acceso por la contraseña, etc. Se entiende que el receptor del equipo conoce el funcionamiento del equipamiento que recibe. No se dará soporte presencial. En caso de rotura del equipo, el centro debería realizar su sustitución por otro, siguiendo el mismo procedimiento de entrega anteriormente descrito.

La cuenta de correo de soporte es: soporte.cau@murciaeduca.es

La página web de consultas es: <http://eduwiki.murciaeduca.es>

1.1.5. Devolución del ordenador

Finalizada la situación de suspensión de actividades lectivas, el receptor del equipo entregará al centro el ordenador recibido en las mismas condiciones en las que le fue entregado, así como la hoja de entrega.

El centro firma la recepción del mismo en los dos documentos. Cada una de las partes conserva una copia.

La copia del centro se remite escaneada a la cuenta de correo soporte@murciaeduca.es, con objeto de tener control del equipamiento devuelto para poder dar posterior soporte normal a este equipo.

**Región de Murcia**

Consejería de Presidencia y Hacienda

Secretaría Autonómica de Hacienda

Dirección General de Informática Corporativa

Subdirección General de Informática Corporativa

PRÉSTAMO TEMPORAL DE RECURSO TECNOLÓGICO

Código de centro	Nombre del centro	Municipio/Localidad

Datos del receptor del recurso

DNI / NIE	Nombre y Apellidos	Indicar parentesco con el alumno o docente

Datos del alumno/a representado/a

NRE (Número Regional de Estudiante)	Nombre y Apellidos	Enseñanza y curso

El abajo firmante

DECLARA

Que ha recibido del centro educativo arriba indicado, en concepto de préstamo temporal durante la suspensión de las actividades lectivas presenciales, el siguiente material:

Tipo de equipo	Marca	Modelo	Número de serie
Ordenador (con cables, ratón y teclado)			
Monitor (con cables)			
Otros (especificar)			

El firmante es informado de que:

- El dispositivo no dispone de seguro de robo o cobertura por desperfectos o golpes.
- Dispone de la página web <http://eduwiki.murciaeduca.es> para información general.
- Dispone de un correo soporte.cau@murciaeduca.es para consultas e incidencias.

El firmante se compromete a:

1. Usarlo para uso exclusivo por parte del alumno/a a quien representa.
2. No instalar programas de ningún tipo sin autorización del centro educativo.
3. Usarlo para uso exclusivamente educativo.
4. Mantenerlo en buen estado y en correcto funcionamiento.
5. Custodiarlo.
6. Reintegrar esta dotación en buen estado al centro.
7. Reparar cualquier desperfecto ocasionado por un uso incorrecto del mismo.

Y para que conste, se firma en _____ a _____ de _____ de 2020.

Dos ejemplares, uno para el interesado y otro para el centro educativo.
El centro debe remitir una copia escaneada del documento por mail a soporte@murciaeduca.es