



Región de Murcia

Consejería de Educación, Formación y Empleo
Secretaría General
Servicio de Gestión Informática

Avda. de La Fama, 15
30006 MURCIA
www.carm.es/educacion

Correo electrónico:
soporte@murciaeduca.es

Nombre	D007.11 – PREGUNTAS MÁS FRECUENTES
Fecha de creación	19/05/2009
Modificado	13/04/2010
Versión	2.8
Autor(es)	Servicio de Gestión Informática

1. ¿Cuál es la página principal de la tarjeta digital TIDCARM?

<http://www.educarm.es/educard>

2. ¿Qué es la tarjeta digital TIDCARM?

Es un soporte con la forma de una tarjeta de crédito que contiene un certificado digital que identifica al titular de forma unívoca.

3. ¿Para qué sirve la tarjeta digital TIDCARM?

La tarjeta digital sirve para realizar gestiones seguras a través de Internet con las Administraciones públicas y otros organismos.

También sirve para firmar digitalmente.

4. ¿Qué necesito para utilizarla?

Un ordenador personal equipado con lector de tarjetas y el software necesario.

5. ¿Para qué la puedo utilizar en mi trabajo?

Para acceder a la red interna de la CARM (<http://rica.carm.es>)

Para consultar mis nóminas

Para acceder a cursos de formación.

Para acceder a Plumier XXI.

Para participar en concursos de traslados, de méritos, de cátedras, etc.

6. ¿Qué ventajas obtengo con la tarjeta digital TIDCARM?

Contribuir a la conservación del planeta.

Validez jurídica de los trámites realizados.

Rapidez en los trámites administrativos.

Evitar desplazamientos y esperas.

Conocer el estado de las operaciones realizadas.

7. ¿Quién puede solicitar la tarjeta digital TIDCARM?

Todo el personal adscrito a la Consejería de Educación, Formación y Empleo.

8. ¿Cómo obtengo la tarjeta digital TIDCARM?

Debe solicitar el certificado desde su ordenador personal, acreditar la identidad ante una Oficina de Registro (Ventanilla única, por ejemplo), descargar el certificado y solicitar una tarjeta personalizada.

Puede obtener una lista de Oficinas de Registro de la C.A.R.M. en la página

<http://www.carm.es>

siguiendo la ruta

Guía de Servicios > Trámites en línea > Obtención del certificado > Oficinas de acreditación de la CARM



9. ¿Dónde obtengo el lector de tarjetas y el software necesario?

El lector de tarjetas debe adquirirlo el usuario. Puede encontrar una lista de lectores compatibles en la página

<http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&sec=9&page=81&lang=es>

El software necesario se encuentra en la página de la CERES-Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

<http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&sec=9&page=80&lang=es>

10. ¿Cómo lo instalo en mi ordenador?

Las instrucciones de instalación se encuentran en la siguiente página

http://www.cert.fnmt.es/content/pages_std/docs/manual_usuario_instalable.pdf

11. ¿Puedo tener el DNI electrónico y la tarjeta digital TIDCARM?

Sí, puedo tener los 2 certificados digitales simultáneamente.

12. ¿Puedo utilizar la tarjeta digital EDUCARD con Mozilla Firefox?

Sí, instale el software necesario (Pregunta 10) y siga las instrucciones para la instalación se encuentran en el siguiente enlace:

http://www.c3po.es/downloads/Instalacion_Cryptokit_en_Firefox.pdf

13. ¿Cuáles son los estados de mi solicitud (proceso antiguo)?

Abierta: la solicitud no se ha procesado todavía.

Anulada: el titular de la solicitud ya tiene un certificado digital. La tarjeta se creará una semana antes de la visita al centro correspondiente o cuando se solicite presencialmente (Pregunta 8).

Cerrada: la solicitud se ha procesado correctamente. La tarjeta se ha entregado o está preparada para la entrega.

Si su solicitud se encuentra *Cerrada*, puede recoger su tarjeta en la Consejería de Educación, Formación y Empleo de lunes a viernes de 9 a 14 horas en el Servicio de Información.

14. ¿Dónde puedo obtener más información?

En la página principal de la tarjeta digital EDUCARD (Pregunta 1).

En la página de Certificación Española (<http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&lang=es>)

15. ¿Dónde puedo obtener más ayuda?

En el servicio de Atención al usuario de CERES-FNMT (902 181 696 - fnmtclase2ca@fnmt.es)

En el Centro de Atención al Usuario correspondiente a su centro de trabajo.

Enviando un correo electrónico a soporte@murciaeduca.com indicando: nombre y apellidos, problema o duda, centro de trabajo y teléfono de contacto.

16. ¿Hay algo más que me pueda ofrecer la tarjeta digital TIDCARM?

Sí, la tarjeta permitirá al personal docente con plaza asignada el acceso gratuito a los museos y bibliotecas dependientes de los poderes públicos.